



- 33-100 Tarnów, ul. Urszulańska 25, tel. 14 696 66 66; 14 621 66 62 • 32-800 Brzesko, ul. Solskiego 9, tel. 14 663 16 64 •
- 31-358 Kraków, ul. Jasnogórska 1, tel. 12 376 76 40 • 33-300 Nowy Sącz, ul. 1 Brygady 6, tel. 18 444 19 30 •

Tarnów, 2018-12-31

*Szanowni Państwo,*

pragniemy poinformować, iż zgodnie z komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (<https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/pomiar-predkosci-internetu,13.html>) od 1 grudnia 2018 roku konsumenci mogą korzystać z systemu pomiarowego PRO Speed Test, dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/>. Jest to certyfikowane przez Prezesa UKE narzędzie do monitorowania jakości usługi dostępu do Internetu w rozumieniu art. 4 ust. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120 *ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.*

Z wykorzystaniem tego narzędzia możecie Państwo weryfikować gwarantowaną przez nas w *Regulaminie świadczenie usług* jakość usługi dostępu do Internetu.