



Tarnów, 2019-11-29

*Szanowni Państwo,*

pragniemy poinformować, iż zgodnie z komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (<https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/pomiar-predkosci-internetu,13.html>) od 1 grudnia 2018 roku konsumenci mogą korzystać z systemu pomiarowego PRO Speed Test, dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/>. Jest to certyfikowane przez Prezesa UKE narzędzie do monitorowania jakości usługi dostępu do Internetu w rozumieniu art. 4 ust. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120 *ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.*

Z wykorzystaniem tego narzędzia możecie Państwo weryfikować gwarantowaną przez nas w *Regulaminie świadczenie usług* jakość usługi dostępu do Internetu.

