



Tarnów, 2019-04-15

Komunikat dot. maksymalnej stawki za połączenia wewnątrzunijne .

Szanowni Państwo.

Zespół Efektywnych Technik Obliczeniowych SA, wychodząc naprzeciw wytycznym Komisji i Rady Europejskiej w związku z ujednoczeniem stawek na połączenia do krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego informuje, że od dnia 15 maja 2019 roku obniżeniu ulegną ceny na połączenia do sieci stacjonarnych oraz komórkowych do krajów UE oraz Norwegii , Islandii, Lichtenstein a także dla terytoriów zamorskich Martynika, Majotta, Gwadelupa, Gujana Francuska, Reunion, Wyspa św. Martina, Madera (kier.Portugalia), Azory (kier. Portugalia) oraz Wyspy Kanaryjskie (kier. Hiszpania) do stawki 0,81 PLN netto (1 PLN brutto) za minutę połączenia. Regulacja nie obejmuje kierunków o podwyższonej opłacie tzw. Premium oraz numeracji niegeograficznej NGN dla tych krajów. Obniżka obowiązuje wyłącznie na kierunkach, dla których w Państwa cenniku stawka na wymienione wyżej kraje przed 15 maja 2019 roku była wyższa niż 0,81 PLN netto (1 PLN brutto) za minutę połączenia.

W przypadku pozostałych kierunków ceny pozostają bez zmian.

Regulacja dotyczy klientów indywidualnych (konsumentów) .

Powyższa zmiana cennika nie uprawnia abonenta do rozwiązania umowy bez zwrotu przyznanych ulg.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Standardowy cennik połączeń międzynarodowych dla konsumentów obowiązujący od 15 maja 2019 roku dostępny jest na stronie <https://zetosa.pl/oferta-dla-domu/telefonii-taryfy-i-cennik/>.