

Tabela 1. Opłaty jednorazowe za aktywację usługi światłowodowej

Prędkość	Opłaty (brutto)	
	1. Umowa na czas nieokreślony	
100/20 Mbit/s	949,00 zł	
300/60 Mbit/s	949,00 zł	
600/120 Mbit/s	949,00 zł	
1000/200 Mbit/s	949,00 zł	

Tabela 2. Opłaty jednorazowe za instalację usługi światłowodowej

Prędkość	Opłaty (brutto)	
	1. Umowa na czas nieokreślony	
100/20 Mbit/s	699,00 zł	
300/60 Mbit/s	699,00 zł	
600/120 Mbit/s	699,00 zł	
1000/200 Mbit/s	699,00 zł	

Tabela 3. Standardowy cennik opłat miesięcznych za usługę dostępu do Internetu światłowodowego

Prędkość	Miesięczna opłata abonamentowa			Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w kb/s
	Cena brutto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena netto [zł]	
100/20 Mbit/s	85,00 zł	15,89 zł	69,11 zł	102400/20480
300/60 Mbit/s	95,00 zł	17,76 zł	77,24 zł	307200/61440
600/120 Mbit/s	105,00 zł	19,63 zł	85,37 zł	614400/122880
1000/200 Mbit/s	115,00 zł	21,50 zł	93,50 zł	1024000/204800*

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

*Maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku Download w warstwie L3 wynosi ~960Mbps (dotyczy pakietów o rozmiarze 1500 bajtów).

Tabela 4. Dodatkowe usługi

Usługa	Jednostka	Opłaty (brutto)
Nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej	PLN (Opłata jednorazowa)	opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu - wg rzecz. kosztów* (średni, standardowy koszt to ok. 49 zł)
Każda rozpoczęta roboczogodzina ekipy technicznej	PLN/godzinę	49,00 zł
Przeniesienie aktywnej usługi pod inny adres w obrębie sieci POPC	PLN (Opłata jednorazowa)	199,00 zł
Stały adres IP	PLN/miesiąc	10,00 zł
Kara za udostępnienie sygnału poza lokal klienta	PLN (Opłata za zdarzenie)	1 000,00 zł
Uszkodzony Patchcord/ kabel światłowodowy z winy abonenta	PLN (Opłata jednorazowa)	wg kosztów naprawy
Usługa odbioru urządzenia abonenckiego na życzenie abonenta	PLN (Opłata jednorazowa)	49,00 zł
Konfiguracja urządzenia abonenckiego do sprzętu klienta	PLN (Opłata jednorazowa)	49,00 zł
Zmiana usługi taryfy na wyższą	PLN (Opłata jednorazowa)	1,00 zł
Zmiana usługi taryfy na niższą	PLN (Opłata jednorazowa)	149,00 zł
Cesja abonencka.	PLN (Opłata jednorazowa)	100,00 zł
Uszkodzenie lub brak zwrotu urządzenia ONT	PLN (Opłata jednorazowa za każdy uszkodzony lub niezwrócony sprzęt)	odpowiednio wg kosztów naprawy lub wartości ONT**
Dzierżawa routera/ONT z 4 portami i funkcją WiFi	PLN/miesiąc	5,00 zł
Opłata za odrudkowanie faktury w BOK	PLN (Opłata jednorazowa)	5,00 zł
Zawieszenie usługi	PLN (Opłata jednorazowa)	30,00 zł
Opłata abonamentowa w okresie zawieszenia świadczenia usługi internetowej na życzenie abonenta, za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy	PLN/miesiąc	15,00 zł
Ponowna konfiguracja urządzenia z przyczyn leżących po stronie abonenta	PLN (Opłata jednorazowa)	50,00 zł

^[1] Projekt: „Sieć szerokopasmowa dla regionu tarnowskiego A”, Umowa o dofinansowanie nr POPC.01.01.00-12-0019/18-00,

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

** Dostawa usług uprawniony jest albo do naliczania opłaty albo do skierowania roszczenia o odzyskanie urządzenia ONT (nie jest możliwe skierowanie obu roszczeń do Abonenta)

