

**ZETO S.A.**

 ul. Przemysłowa 6,  
 33-100 Tarnów  
 NIP: 873-000-51-78

Biuro Obsługi Klienta tel. 146966666

Pomoc Techniczna tel. 146966638

**Cennik usług telefonicznych ZETO S.A.**

(obowiązujący od dnia 01.07.2021r.)

**I. Opłaty za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej**

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	Aktywacja linii telefonicznej	243,09	55,91	299,00

**II. Plan Taryfowy**
**A2. Plan Taryfowy „Polska”**
**1. Opłaty za Abonament**

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	Abonament	56,91	13,09	70

objaśnienia: Abonament – naliczany z góry comiesięczna opłata za korzystanie z Usługi Telefonicznej Operatora oraz utrzymanie i konserwację stałego połączenia urządzenia końcowego zainstalowanego w Lokalu Abonenta z Siecią Operatora.

**2. Opłaty za połączenia Telefoniczne**
**a. Połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe z sieciami krajowej telefonii ruchomej (komórkowej)**

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	Minuta połączenia przez całą dobę – dla połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, z sieciami krajowej telefonii ruchomej (komórkowej) <sup>1)</sup>			bezpłatne
2.	Połączenia z numerami alarmowymi			bezpłatne
3.	Połączenie z Telefonicznym Biurem Obsługi Klienta <sup>2)</sup>			bezpłatne

objaśnienia: Opłata za połączenia naliczana jest w wysokości 1/60 stawki minutowej połączenia od pierwszej sekundy połączenia.

- <sup>1)</sup> Miesięczna opłata za Abonament określany w pozycji 1 obejmuje nieograniczoną ilość minut połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych, z sieciami krajowej telefonii ruchomej (komórkowej),
- <sup>2)</sup> Połączenia wykonywane w ramach sieci telekomunikacyjnej ZETO.

**b. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych**

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	Andora, Australia, Austria, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Cypr, Dania, Francja, Gujana Francuska, Germany, Gwadelupa, Guam, Holandia, Islandia, Indie, Irlandia, Kanada, Korea Południowa, Luksemburg, Malesja, Malta, Martynika, Meksyk, Nowa Zelandia, Portugalia, Portoryko, Rumunia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki, Szwecja, Szwajcaria, Tajwan, Tajlandia, Wenezuela, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych,	0,13	0,03	0,16
2.	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Austria (431), Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Belgia, Bermudy, Bhutan, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brunei, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dominikana, Egipt, Filipiny, Finlandia, Gibraltar, Grecja, Hong Kong, Indonezja, Irlandia (353818), Japonia, Jordan, Kambodża, Kanada (1867), Kajmany, Kostaryka, Kazachstan, Kuwejt, Kirgistan, Laos, Liban, Łotwa, Makau, Mariany Północne, Majotta, Monako, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Nigeria, Norwegia, Oman, Pakistan, Panama, Paragwaj, Południowa Afryka, Reunion, Rosja, Samoa Amerykańskie, Suazi, Syria, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam, Wyspy Owcze, Zambia, Zimbabwe	0,57	0,13	0,70
3.	Antyle Holenderskie, Austria (43810,43820,43830,43840,43711), Francja (338), Gujana, Hiszpania (3451,3470,3480,3490), Liechtenstein, Wielka Brytania (44870,44871,44872,44873,44843,44844,44845, Estonia, Litwa,	0,81	0,19	1,00
4.	Afganistan, Albania, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Azerbejdżan, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Demokratyczna Republika Konga, Dżibuti, Dominika, Chile, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Gruzja, Ghana, Grenlandia, Grenada, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Irak, Izrael, Jamajka, Jemen, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Macedonia, Malawi, Mali, Mauritius, Mikronezja, Mołdawia, Montserrat, Maroko, Mjanma, Nowa Kaledonia, Nikaragua, Organizacja Narodów Zjednoczonych, Palau, Palestyna, Peru,	1,62	0,37	1,99

	Polinezja Francuska, Republika Zielonego Przylądka, Republika Środkowoafrykańska, Rosja (7840,7940), Rwanda, Serbia, Sint Maarten, Sudan Południowy, Sri Lanka, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Tadżykistan, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Uganda, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Dziewicze, Wyspy Marshalla, Zjednoczone Emiraty Arabskie			
5.	Białoruś, Burundi, Czad, Gabon, Gambia, Gwinea, Gwinea Bissau, Kongo, Korea Północna, Liberia, Libia, Mauretania, Niger, Papua Nowa Gwinea, Salwador, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Timor Wschodni, Tonga, Tunis	3,24	0,75	3,99
6.	Antarctica, Wyspa Wniebowstąpienia, Australia Territories, Wyspy Cooka, Kuba, Diego Garcia, Falklandy, Inne, Kiribati, Madagaskar, Malediwy, Nauru, Niue, Onair, San Marino, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Seszele, Wyspy Salomona, Wyspa Świętej Heleny, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Upt, Vanuatu, Zachodnia Samoa	8,12	1,87	9,99
7.	Globalstar	20,33	4,67	25,00
8.	Połączenia Satelitarne	40,64	9,35	49,99

Objaśnienia: Opłata za połączenia naliczana jest w wysokości 1/60 stawki minutowej połączenia od pierwszej sekundy połączenia.

c. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	Argentyna, Australia, Bangladesz, Belgia, Bermudy, Bhutan, Brazylia, Brunei, Bułgaria, Chile, Chiny, Cypr, Czechy, Dania, Dominikana, Egipt, Finlandia, Francja, Estonia, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irlandia, Islandia, Japonia, Kambodża, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Liechtenstein, Luksemburg, Majotta, Makau, Malesja, Malta, Martynika, Meksyk, Mongolia, Namibia, Nepal, Niemcy, Nigeria, Nowa Zelandia, Norwegia, Pakistan, Paragwaj, Peru, Południowa Afryka, Portugalia, Reunion, Rosja, Rumunia, Samoa Amerykańskie, Singapur, Słowacja, Szwecja, Tajwan, Tajlandia, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wenezuela, Wietnam, Włochy	0,57	0,13	0,70
2.	Antyle Holenderskie, Austria, Belgia, Chorwacja, Estonia, Francja Globalstar Gujana, Litwa, Łotwa, Wielka Brytania (447,4470), Włochy (39373,39390,39391,39392,39393,39397,	0,81	0,19	1,00
3.	Afganistan, Albania, Andora, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Białoruś, Belize, Benin, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Czarnogóra, Dominika, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidzi, Filipiny, Gruzja, Grenada, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Irak, Izrael, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmany, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Lesotho, Liban, Libia, Macedonia, Malawi, Mali, Maroko, Mauritius, Mjanma, Mołdawia, Monako, Mozambik, Nikaragua, Niger, Oman, Palau, Palestyna, Panama, Polinezja Francuska, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Senegal, Serbia, Słowenia, Somalia, Sri Lanka, Sudan Południowy, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Owcze, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,03	0,47	2,50
4.	Algieria, Burundi, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Gabon, Gambia, Gwinea, Gwinea Bissau, Komory, Kongo, Kuba, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mauretania, Republika Środkowoafrykańska, Saint-Pierre i Miquelon, San Marino, Samoa Amerykańskie, Sierra Leone, Szwajcaria, Tunezja, Zimbabwe	4,06	0,93	4,99
5.	IntlNetwork	26,82	6,17	32,99

Objaśnienia: Opłata za połączenia naliczana jest w wysokości 1/60 stawki minutowej połączenia od pierwszej sekundy połączenia.

a.

Objaśnienia: Opłata za połączenia naliczana jest w wysokości 1/60 stawki minutowej połączenia od pierwszej sekundy połączenia.

III. Inne połączenia.

a. Połączenia do sieci inteligentnej

Lp.	Rodzaj połączenia	Sposób zaliczania	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	800...	Za połączenie	0,08	0,02	0,10
2.	801 1... 801 2... 801 7...	Za połączenie	0,37	0,09	0,46

	801 8...				
3.	801 3... 804 1... 801 9...	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,37	0,09	0,46
4.	801 5... 801 6... 804 2... 801 0...	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,50	0,12	0,62
5.	801 4...	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,63	0,15	0,78

\* Usługa świadczona zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi.

b. Połączenia do sieci inteligentnej o podwyższonej opłacie

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	703 1... 700 1... 701 1... 708 1...	0,29	0,07	0,36
2.	703 2... 700 2... 701 2... 708 2...	1,05	0,24	1,29
3.	703 3... 700 3... 701 3... 708 3...	1,69	0,39	2,08
4.	703 4... 700 4... 701 4... 708 4...	2,10	0,48	2,58
5.	703 5... 700 5... 701 5... 708 5...	3,00	0,69	3,69
6.	703 6... 700 6... 701 6... 708 6...	3,46	0,80	4,26
7.	703 7... 700 7... 701 7... 708 7...	4,00	0,92	4,92
8.	703 8... 700 8... 701 8... 708 8...	6,25	1,44	7,69
9.	703 9... 700 9... 701 9... 708 9...	8,12	1,87	9,99
10.	704 0...	0,58	0,13	0,71
11.	704 1...	1,16	0,27	1,43
12.	704 2...	2,03	0,47	2,50
13.	704 3...	3,19	0,73	3,92
14.	704 4...	4,06	0,93	4,99
15.	704 5...	5,22	1,20	6,42
16.	704 6...	8,12	1,87	9,99
17.	704 7...	10,15	2,33	12,48
18.	704 8...	18,00	4,14	22,14
19.	704 9...	28,71	6,60	35,31

c. Połączenia do sieci teleinformatycznych o podwyższonej opłacie

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena netto (zł) za 1 minutę	VAT	Cena brutto (zł)
1.	207 1... 208 1...	0,29	0,07	0,36
2.	207 2... 208 2...	1,05	0,24	1,29
3.	207 3... 208 3...	1,69	0,39	2,08
4.	207 4... 208 4...	2,10	0,48	2,58
5.	207 5... 208 5...	3,00	0,69	3,69
6.	207 6... 208 6...	3,45	0,79	4,24
7.	207 7... 208 7...	4,00	0,92	4,92
8.	207 8... 208 8...	6,25	1,44	7,69
9.	207 9... 208 9...	8,12	1,87	9,99

d. Połączenia z numerami usług informacyjnych (Orange Polska S.A.)

Lp.	Usługa	Cena netto (zł) za 1 minutę	VAT	Cena brutto (zł)
1.	118 913 – Biuro Numerów – opłata za połączenie	2,99	0,69	3,68
2.	118 912 – Międzynarodowe Biuro Numerów – opłata za minutę	2,99	0,69	3,68
3.	19050 – zamawianie rozmów międzystrefowych – opłata za połączenie			
4.	19051 – zamawianie rozmów międzynarodowych – opłata za połączenie			

e. Połączenia z numerami usług społecznych

Lp.	Usługa	Cena netto (zł) za 1 minutę	VAT	Cena brutto (zł)
1.	116 000 – Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci – opłata za min. połączenia		bezpłatnie	
2.	116 111 – Telefon zaufania dla dzieci – opłata za minutę połączenia		bezpłatnie	
3.	116 123 – Telefon wsparcia emocjonalnego – opłata za minutę połączenia		bezpłatnie	

f. Pozostałe połączenia i usługi w sieciach innych Operatorów

Lp.	Usługa	Cena netto (zł) za 1 minutę	VAT	Cena brutto (zł)
1.	118 913 – Biuro Numerów – opłata za połączenie	2,99	0,69	3,68
2.	118 912 – Międzynarodowe Biuro Numerów – opłata za minutę	2,99	0,69	3,68

Za pozostałe połączenia do sieci innych operatorów oraz usługi świadczone w zakresie określonym w umowach zawartych przez ZETO S.A. z tymi operatorami, obejmujące m.in. transmisję danych oraz inne usługi świadczone w sieci przez tych operatorów, w tym usługi w ruchu ręcznym, pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

g. Połączenia do numerów skróconych specjalnych AUS – informacja usługowo-handlowa

Lp.	Usługa	Cena netto (zł) za 1 minutę	VAT	Cena brutto (zł)
1.	19540; 19541; 19542; 19543; 19544 – opłata za minutę połączenia	2,20	0,51	2,71
2.	19545; 19546; 19547; 19548; 19549 – opłata za minutę połączenia	2,20	0,51	2,71
3.	19560; 19561; 19562; 19563; 19564 – opłata za minutę połączenia	2,20	0,51	2,71
4.	19565; 19566; 19567; 19568; 19569 – opłata za minutę połączenia	2,20	0,51	2,71

IV. Inne usługi

a. Usługi uzupełniające

Lp.	Usługa	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja urządzenia	40,65	9,35	50,00	Z przyczyn leżących po stronie abonenta
2.	Zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową	12,20	2,80	15,00	Na wniosek Klienta
3.	Zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową	12,20	2,80	15,00	Na wniosek Klienta <sup>1</sup>
4.	Zmiana danych na Umowie	-----	-----	bezpłatne	Na wniosek Klienta
5.	Cesja umowy	121,95	28,05	150,00	Na wniosek Klienta
6.	Zawieszenie usługi	24,39	5,61	30,00	Na wniosek Klienta
7.	Zmiana adresu świadczenia usług	121,95	28,05	150,00	Na wniosek klienta
8.	Opłata abonamentowa w okresie zawieszenia świadczenia Usługi Internetowej, na życzenie Abonenta, za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy	12,20	2,80	15,00	Opłata za utrzymanie sieci teletechnicznej
9.	Opłata za trwałe zniszczenie uniemożliwiające użytkowanie, utratę lub nie zwrócenie Sprzętu Operatora w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy Abonenckiej do najbliższego punktu BOK (kara umowna).	PLN (Opłata jednorazowa za każdy uszkodzony lub niezwrócony		PLN (Opłata jednorazowa za każdy uszkodzony lub niezwrócony sprzęt)	odpowiednio wg kosztów naprawy lub wartości sprzętu
11.	W przypadku braku zwrotu Sprzętu w ww. terminie, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać go na koszt Abonenta.	24,39	5,61	30,00	Koszt przesyłki kurierskiej

b. Opłaty serwisowe

CUT dostępny jest w formie elektronicznej na stronie Operatora: [www.zetosa.pl](http://www.zetosa.pl)

<sup>1</sup> Bezpłatnie w przypadku gdy formalności będą dokonane za pośrednictwem infolinii.