

UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH [NUMER_UMOWY]

Zawarta w dniu roku w Tarnowie, zwana dalej "Umową", pomiędzy:
Zespołem Efektywnych Technik Obliczeniowych S.A. z siedzibą w Tarnowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 000032836, o numerze NIP: 8730005178, numerze REGON: 850012278, adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów,
e-mail: ibok@zetosa.pl, strona internetowa: www.zetosa.pl, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług",
a:

NAZWISKO, IMIĘ	Panem/Panią		
ADRES ZAMIESZKANIA			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
ADRES INSTALACJI			
D.O.		PESEL	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się ID Klienta i kod PIN, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w iBOK:

LOGIN		HASŁO	
-------	--	-------	--

§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub po aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Usługi Internetowej Usługi telefonii Usługi telewizji

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę lub pakiet usług telekomunikacyjnych wymienionej w poniższej tabeli według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji (p8)promocja SPECJALNE(P8) [NAZWA_PAKIETU] na następujących warunkach:

Okres obowiązywania umowy: od [DATA_START] do [DATA_STOP]

Usługa	Aktywacja	Miesiąc 1	Miesiąc 2	Miesiące 3-	Miesiące +
Dostęp do Internetu _____ Mbit/s			_____ PLN miesięcznie	_____ PLN miesięcznie	_____ PLN miesięcznie
Rabat za zgody marketingowe i e-faktura (p)			-5 PLN miesięcznie	-5 PLN miesięcznie	-5 PLN miesięcznie
Rabat - terminowa wpłata (p)			-5 PLN miesięcznie	-5 PLN miesięcznie	-5 PLN miesięcznie
Abonent za dostęp do Internetu po upustach			PLN miesięcznie	PLN miesięcznie	PLN miesięcznie

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci):

Z

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

4. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy i po weryfikacji tożsamości Abonenta.

Oplata aktywacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.

2. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- b. możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
- c. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d. dostęp do iBOK,
- e. w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas określony w SPECYFIKACJI USŁUG § 1. pkt. 2 umowy

2. Ulgi określone w SPECYFIKACJI USŁUG § 1. pkt. 2 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanых ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanых Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi (wskazane w SPECYFIKACJI USŁUG § 1. pkt. 2 Umowy), wedle taryf obowiązujących dla umowy zawartej na czas nieokreślony.

5. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.'

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w jego załącznikach będących jej integralną częścią, w szczególności z powodu zaprzestania nadawania Programu Gwarantowanego przez jego nadawcę, wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług bądź innych, niezależnych od Dostawcy usług przyczyn. W powyższych przypadkach Dostawca usług zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem iBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Dostawca usług informował pisemnie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.

3. Dostawca usług może dokonać zmiany w Cenniku, będącym integralną częścią Umowy w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w ibok lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku Dostawca Usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, poprzez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu (z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Umowy), przy czym Dostawca usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.

6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:

- a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
- b. używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
- c. narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
- d. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- e. udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
- f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- g. utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana została zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- h. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

7. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

8. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.

9. Abonent ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług na swój wniosek. Zawieszenie na wniosek Abonenta nie może nastąpić częściej niż raz na 12 miesięcy i nie dłużej niż na okres trzech Okresów rozliczeniowych (tzw. wakacje od abonamentu). W okresie zawieszenia Dostawca usług może pobierać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości określonej w Cenniku. Prawo do zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w niniejszym postanowieniu nie przysługuje Abonentom posiadającym jakiegokolwiek zaległości płatnicze wobec Dostawcy usług.

10. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, w tym Programy Niegwarantowane. Programy Niegwarantowane mogą zostać w każdej chwili wycofane, co nie stanowi zmiany warunków Umowy.

11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej lub zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 od jej zawarcia.

12. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości wysłanej przy pomocy poczty elektronicznej na adres Dostawcy usług). W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej SMS lub poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi na Trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

13. W przypadku wybrania przez Abonenta Pakietu Usług telekomunikacyjnych wypowiedzenie, wygaśnięcie, odstąpienie lub oświadczenie o braku kontynuacji w zakresie jednej z Usług powoduje równocześnie odpowiednio wypowiedzenie, wygaśnięcie, odstąpienie lub oświadczenie o

braku kontynuacji w zakresie wszystkich innych spakietowanych Usług. O ile w takim przypadku rozwiązanie Umowy zostanie dokonane przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanej mu Ulgi w związku z całym Pakietem Usług, w wysokości określonej Cennikiem Promocji, pomniejszonej o proporcjonalną wysokość Ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

14. Dostawca usług uprawniony jest do waloryzacji wysokości opłat abonamentowych z uwagi wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, przy czym uprawnienie do zmiany aktualizuje się począwszy od roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zawarta została Umowa.

15. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony Dostawca usług uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych opłat abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Dostawcy usług wynikające z okoliczności takich jak:

- a. zmiany przepisów prawa,
- b. istotnych zmian w interpretacji prawa dokonanych przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenie dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług,
- c. wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty reemisji programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej.

16. W przypadku podwyższenia opłat abonamentowych wysokość Ulgi udzielonej abonentowi ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania

płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są:

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Cennik Usług Telekomunikacyjnych, opublikowany na stronie internetowej pod adresem: <https://zetosa.pl/konfigurator>

Regulamin Promocji

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

a. Abonent oświadcza, iż

otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Cennika telefonii, Cennika usług telewizyjnej, Regulaminu promocji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że

został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie w 33-100 Tarnów, ul. Przemysłowa 6 oraz ul. Słoneczna 28-30 (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

b. Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:

wyrażam / **nie wyrażam zgodę / zgody** na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,

c. Zgoda na fakturę elektroniczną

Oświadczam, że **wyrażam** / **nie wyrażam zgodę/zgody** na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie.

d. Zgoda na informowanie drogą elektroniczną

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizyjnej oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej

Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

e. Zgoda na rozstrzygnięcie reklamacji drogą elektroniczną

Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:

drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, lub

za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)

f. Zgoda na udzielenie informacji o numerze telefonicznym abonenta (dotyczy Usługi telefonicznej Firma)

Abonent **wyraża** / **nie wyraża** zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

g. Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach

Abonent **wyraża** / **nie wyraża** zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadcza, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

h. Zgoda na dostarczanie treści cyfrowych (dotyczy jedynie konsumentów)

Abonent **wyraża** / **nie wyraża** zgodę/zgody na dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VoD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość i oświadcza, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

i. Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni (dotyczy jedynie konsumentów zawierających umowę poza lokalem przedsiębiorcy)

Abonent wnosi o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

.....

Data i podpis Abonenta

6. W sprawach nieregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

.....

ZA ABONENTA

ZETO S.A.
Zespół Efektywnych Technik Obliczeniowych
SPÓŁKA AKCYJNA
33-100 Tarnów, ul. Przemysłowa 6
NIP 873 000 51 78 REGON 850012278
-12-

ZA DOSTAWCĘ USŁUG